

INFORMACJA O UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W OXYLION SA

Niniejszy materiał zawiera informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, oferowanych w Oxylion SA. Materiał ten jest udostępniany w postaci:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) udostępnianego w Biurze Obsługi Klienta (BOK) na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

URZĄDZENIA ZAPEWNIAJĄCE KOMUNIKACJĘ AUDIOWIZUALNĄ Z OSOBAMI NIESŁYSZĄCYMI LUB NIEMÓWIĄCYMI

Oxylion zapewnia w godzinach pracy BOK dostęp do stanowiska wyposażonego w:

1. Urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabo widzącą.
2. Urządzenie zapewniające komunikację wideo osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem polskiego języka migowego w czasie rzeczywistym.

UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI

Na życzenie osoby niepełnosprawnej, Oxylion udostępnia informacje i dokumenty określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w formie dostosowanej do rodzaju niepełnosprawności. Dokumenty wymienione poniżej dostarczane są na żądanie abonenta niepełnosprawnego w wybranej przez abonenta formie i terminach określonych przez w/w rozporządzenie.

Żądanie dostarczenia wskazanych dokumentów w wybranej formie należy zgłosić pracownikom BOK w siedzibie spółki, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych - dostępna w formie:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w BOK na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

Ogólne warunki umowy oraz jej wzór, cennik oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych - dostępne w formie:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w BOK na życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

